

- مفهوم السلوك المهني:

ويقصد به التصرف الذي يحدد وفق اسس ومعايير محددة من قبل دستور اداب المهنة . او هو عبارة عن مجموعة من المعايير الخلقية والمبادئ لتحديد العلاقات موضوعة من قبل شخص او مجموعة من الاشخاص او لمهنة ما لتكون دليل لافراد تلك المهنة في اعمالهم وعلاقاتهم او هو المثل والمبادئ والمعايير الموضوعة لتحديد العلاقات بين الافراد المتعلقة بالواجبات والمسؤولية المهنية.

ونرى ان الانسان عادة يختار السلوك الصحي الذي يعتقد انه مفيد له او هكذا ظن وقد تكون تلك العادات الصحية والتصرفات هي غير صحيحة لانها لاتبني على اسس علمية . اذن لابد من طريقة يمارسها المساعد الصحي او اي عامل في الحقل الصحي ليغير من تلك التصرفات لذلك فان تصرفات هؤلاء العاملين ومعلوماتهم الاثر الكبير في التأثير على الناس لتغيير من سلوكهم فاهمها هو اختيار طريق الاقناع وتبيان مواضع الخطأ بطريقة مؤدبة ويأتيهم بالدليل القاطع حول التغير الجديد واهمية في تطور صحتهم وصحة المجتمع ولايجبرهم بل يترك ذلك لهم ليختاروا بانفسهم ولكن يعزز من المحاولة بين الفترة والاخرى ويسال هل حصلت لديهم القناعة فقد لايعلم البعض اضرار الممارسة الصحيحة وضرب الامثلة نراهم يغيرون من طريقتهم وسلوكهم الصحي القديم.

ونلاحظ ان هويمان يوصي المثقفين الصحيين في كيفية جعل الناس يغيرون من تصرفاتهم الخاطئة ومن هذه التوصيات الاتي:

- ١- عايش الناس واختلط معهم ولاتوصل تعليمات مجردة فقط.
- ٢- علم وثقف واعط الدليل والبرهان المادي بدلا من الخطب والنصائح.
- ٣- استخدام اسلوب التحفيز وتجنب الاكراه والقوة.
- ٤- ركز على الامور الحيوية والمهمة لأكثريه الناس ولا تخوض في الامور الثانوية كثيرا.
- ٥- شجع الناس على التفكير وشاركهم وابتعد عن الطريقة التي تملي فيها فقط.
- ٦- شجع على اختيار البدائل والطرق السهلة ولا تختار للناس القرار فدعهم يساهمون بصنع القرار ليشعروا باهميتهم.
- ٧- كن دائما صادقا وامينا مع الناس . تكسب ثقتهم وتعزز صلتك بهم وتكون قريبا منهم.

٨- وضع الحقائق دائما لنا ولاتملي موافقك لان الناس يعرفون المعاناة ويعرفون ماهي الاوضاع التي يعيشونها فكن واقعيا.

٢- مبادئ السلوك المهني

مبادئ السلوك المهني للمعوقين والمرضى

١- تقديم افضل الخدمات التي تراعي فيها كرامة الانسان وخصائصه الفردية وبدون النظر الى خلفيته الاقتصادية والاجتماعية او العقائدية وبدون النظر الى طبيعة مشكلته الصحية او النفسية.

٢- للمريض حق ان يعرف ماذا به وماذا سوف يقدم له من علاج وبأيدي من سيعالج اي بمعنى اخر (حق المريض في المشاركة في اتخاذ القرار الافضل بشأنه) مع مراعاة الحالات التي يمكن ان تنفي هذا المبدأ.

٣- التمسك بمبدأ عدم التمييز او التعالي في تقديم الخدمات.

٤- المحافظة على خصوصيته وحرمة العمل على جعل المعلومات الخاصة بالمريض سرية جدا .

٥- كافة المعلومات المتعلقة بالمريض يجب ان تسجل وتحفظ بسرية وعدم البوح بها الا اذا كانت في صالح المريض.

٦- حماية العاملين والمجتمع والمريض عندما تتعرض اجراءات الحماية الصحية لعدم الكفاءة او للتصرف مناف لاداب المهنة او لعمل مناف لقانون من قبل اي شخص.

٧- اذا ما لاحظنا اي خلل يحدث في اداء الفريق الصحي لنا يتوجب الاخبار عن هذه الحالات ويجب ان يكون الاخبار وفق التسلسل الاصولي.

٨- المشاركة في التقويم المستمر للكفاءة العلمية والقرارات المهنية والاجراءات المتأخذة لتطوير المهنة.

٩- التعاون التام مع اعضاء الفريق الصحي من اجل توفير الخدمات الصحية والعلاجية للمرضى.

١٠- في حالة الاستدعاء للشهادة في المحكمة قد يتطلب الامر افشاء اسرار المريض لذا يستحسن استشارة شخص قانوني.

اهداف السلوك المهني

- تعمل على تنمية روح التعاون بين الافراد والجماعات في محيط العمل.
- تحفيز الافراد او المجموعات على الانتاج.
- تمكين الافراد من اشباع حاجاتهم الاقتصادية والنفسية والاجتماعية.
- تجعل الافراد في تقارب اكثر للاطلاع بعضهم على بعض بالتالي فقد يحدث التقارب او التباعد.

مفهوم الاداب الاساسية للمهنة وخصائص اداب المهنة

هي المبادئ الاخلاقية والاسس والمعايير التي بواسطتها تقدم علاقات المهنة واداب المهنة مطلوبة من الافراد في جميع المهن فكل مهنة تقتضي صفاتنا واخلاقا يجب توافرها في الممتن وهذه الصفات والاخلاق تعمل على توطيد العلاقات الانسانية وتوجيه السلوك الى الاحسن والافضل لتقليص الصعوبات وحل المشاكل وتوافر الالفة والطمأنينة في النفوس والاجساد في سبيل تكوين علاقات طيبة وناجحة مع العاملين من افراد المهنة التي ينتمي اليها الفرد لذا فان المهنة تقتضي

- ١- الالتزام بالمبادئ الصحية لتجنب الوقوع في المأزق والهفوات
- ٢- مساعدة الناس على المشكلات الجسدية وخصوصا النفسية منها وتعميق علاقاتهم بما يؤمن بيئة انسانية افضل لاداء المهنة
- ٣- الاستفادة منها لتقديم مستلزمات المهنة الخلقية والجسمية والعقلية
- ٤- تقديم الرعاية التمريضية الكاملة
- ٥- تحمل اعباء ومشقة المهنة والشعور بالسعادة والارتياح

خصائص اداب المهنة

- ١- تتميز المهنة بالمرونة وسرعة التطور والتغيير وتستند على نظريات علمية دقيقة وليس على العمل التطبيقي فقط.

٢- المهنة اصبحت حصيدة تفاعل المهارات والخدمات الصحية والتقنية الحديثة والتي لايمكن توافرها وانجازها الامن قبل فريق متكامل يهدف الى توفر رعاية صحية جيدة للمحافظة على صحة الفرد وحياته ودفع اخطار الامراض والحوادث في المجتمع

٣- المهنة تتطلب الاشراف والتوجيه ووضع الانظمة والقوانين الصحية في المستشفيات وخارجها.