



جمهورية العراق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الجامعة التقنية الوسطى

المعهد التقني - الكوت

قسم المختبرات الطبية



الاخلاقيات الطبية وكيفية التعامل مع المريض

الى قسم تقنيات المختبرات الطبية وهو جزء من نيل درجة الدبلوم التقني

بحث مقدم من قبل الطلبة

حسين عماد كريم محيبس

حسين احمد عبد الحسن جبر

حسين امين زغير جبل

بأشرف

أ.م.د عبدالله لفته البديري

١٤٤٥ هـ

٢٠٢٤ م

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

(وَلَئِنْ اتَّبَعْتَ أَهْوَاءَهُمْ مِنْ بَعْدِ مَا جَاءَكَ
مِنَ الْعِلْمِ إِنَّكَ إِذَا لَمِنَ الظَّالِمِينَ)

(البقرة - ۱۴۵)

أقرار المشرف

بعد الاطلاع و المتابعة و القراءة لمشروع بحث التخرج للطلبة :

- 1- حسين احمد عبد الحسن جبر
- 2- حسين عماد كريم محيبس
- 3- حسين امين صغير جبل

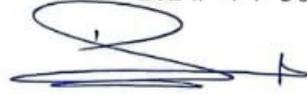
نقر بان المشروع صالح لعرضه على لجنة المناقشة للحصول على درجة الدبلوم التقني في تقنيات المختبرات الطبية.

المشرف

الاسم: عبدالله لفتة حالف

اللقب: استاذ مساعد

التاريخ 2024/ 4 / 30

التوقيع 

اقرار لجنة المناقشة

نحن أعضاء في لجنة مناقشة مشاريع التخرج لطلبة قسم تقنيات المختبرات الطبية نشهد أنه بعد قراءة مشروع البحث الموسوم (الاحلاقيات الطبية وكيفية التعامل مع المريض) للطلبة:

- 1- حسين احمد عبد الحسن جبر
- 2- حسين عماد كريم محيبس
- 3- حسين امين صغير جبل

نقر بأنه كافي للحصول على درجة الدبلوم التقني في تقنيات المختبرات الطبية.

رئيس اللجنة

عضوا

الاسم: أ. م. د عبدالله لفته حالف

الاسم: م. م. رسل عبد الحميد

اللقب: استاذ مساعد

اللقب: مدرس مساعد

التاريخ 2024/ 4 / 30

التاريخ 2024/ 4 / 30

التوقيع:

التوقيع:

عضوا

الاسم: م. م. رحيق فارس كاظم

اللقب: مدرس مساعد

التاريخ 2024/ 4 / 30

التوقيع

الشكر والتقدير

لابد لنا ونحن نخطو خطواتنا الأخيرة في الحياة الدراسية من وقفة نعود إلى أعوام قضيناها في رحاب معهد تقني الكوت مع اساتذتنا الكرام الذين قدموا لنا الكثير باذلين بذلك جهودا كبيرة في بناء جيل الغد لتبعث الأمة من جديد وقبل أن نمضي نتقدم بأسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى الذين حملوا أقدس رسالة في الحياة إلى الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة ...

إلى جميع أساتذتنا الأفاضل ونشكر سيادة العميد د. مهدي فرحان بنية .

إلى (أ.م.د عبدالله لفته البديري)

الفهرست

الصفحة	الموضوع
١	المقدمة
٢	اخلاقيات المهنة الطبية
٢	مبادئ الاخلاقيات في المجال الطبي ومنابعها
٤	واجبات الطبيب نحو المريض
٤	حسن معاملة المريض
٦	استئذان المريض
٦	طمأنة المريض
٧	الإخبار عن الأمراض الخطيرة
٨	حفظ سر المريض وكتمانه
٩	مراعاة أحكام كشف العورة
١٠	فن التعامل مع المريض
١٠	فن التعامل مع المرضى
١١	أثناء الوجود مع المريض
١٢	المصادر

المقدمة

لقد جعلت الأديان السماوية حفظ النفس البشرية وصيانتها في المرتبة الثانية بعد حفظ الدين، فقد حرم الإسلام قتل النفس إلا بالحق، قال تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ﴾ [سورة الإسراء ، الآية ٣٣] ، وأوجب القصاص، وحرّم الاعتداء على النفس، قال تعالى: مِنْ أَجْلِ ذَلِكَ كَتَبْنَا عَلَى بَنِي إِسْرَائِيلَ أَنَّهُ مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ أَوْ فَسَادٍ فِي الْأَرْضِ فَكَأَنَّمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا { [سورة المائدة ، الآية ٣٢] ؛ ولأن مهنة الطب تتعلق بالنفس البشرية، وبصحة الإنسان، وحياته، وقاية له مما يعطله أو يزيل وجوده، وبالعقل البشري وقاية له ما يعطله أو يفقده وجوده، ولكون الطبيب مؤتمن على صحة الإنسان، وهي من أئمن ما لديه ومؤتمن على أسرار المرضى وأعراض الناس، صارت مهنة الطب من أشرف المهن وأنبها، وأجلها قال تعالى: ﴿يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾ [سورة المجادلة، الآية: ١١]¹.

وذكر الرازي في فضل الأطباء: (أنهم قد جمعوا خصالاً لم تجتمع لغيرهم ، منها اتفاق أهل الأديان والملك على تفضيل صناعتهم ، واعتراف الملوك والسوقة بشدة الحاجة إليهم ، ومجاهدتهم الدائمة باكتشاف المجهول في المعرفة وتحسين صناعتهم ، واهتمامهم الدائم بإدخال السرور والراحة على غيرهم)². فإن عرف الطبيب قدر مهنته وعظيم شرفها لم يسعه إلا أن يتصرف بما يليق بقدرها ومكانتها، فيسمو بنفسه عن ارتكاب كل ما لا يليق به وبمهنته من أعمال وخصال تسيء لسمعته وسمعة مهنته من خداع في العمل وخلف للمواعيد ، وادعاء ما لا يعرف ، فينتقص ذلك من قدره عند الناس، ويكتب في كتاب سيئاته عند الله تعالى.

اخلاقيات المهنة الطبية

هي السلوكيات والممارسات الفضيلة للإنسان في المجال الطبي الخاضعة للقيم والمبادئ والمثل العليا التي يسمو بها المنتسب الطبي للارتقاء الى مستوى ملائكة الرحمة بهدف تحقيق غاية نبيلة وهي شفاء المرضى او الحفاظ على حياتهم حتى لو كان المريض او المصاب عدواً الممكنة، وببذل اقصى الجهود من اجل ذلك^٢.

مبادئ الاخلاقيات في المجال الطبي ومنابعها

١- الحياة حق لكل إنسان ، وهي مقدسة محترمة مدافع عنها، وقيمة النفس البشرية الواحدة تعدل قيمة البشر جميعاً، والاعتداء على حياة أي نفس بشرية ولو كانت جنينا أو شيخاً أو معوقاً ... عدوان على البشر جميعاً ... علماً بأن هذا الإحياء في مفهوم الإسلام ليس مقصوراً على الإحياء البدني ، بل يتعداه إلى الإحياء النفسي والروحي والاجتماعي.

٢- الإنسان مكرم " ولقد كرّمنا بني آدم" بغض النظر عن لونه وجنسه ومعتقده، ويقتضي تكريمه هذا المحافظة عليه في صحة تامة ومعافاة كاملة ، كما يقتضي تكريمه احترام شخصيته، واحترام خصوصياته وأسراره، واحترام حقه في الحصول على جميع المعلومات التي تتعلق بأي إجراء طبي سوف يتعرض له، واحترام حقه في كونه وحده هو صاحب القرار فيما يتعلق بشئونه الصحية مادام ذلك في إطار هذه القيم.

٣- العدل هو قيمة جوهرية في نظر الدين لأنه غاية أساسية من غايات إرسال الرسل " إن الله يأمر بالعدل والإحسان."

٤- الإحسان وهو قيمة جوهرية أمر الله سبحانه وتعالى بها " إن الله يأمر بالعدل والإحسان". وهي تتضمن معنى الجودة في تقديم الرعاية الصحية. وهي تتضمن أيضاً صحة

الضمير ومراقبة الله في كل تصرف وسلوك كما يقول صلى الله عليه وسلم " الإحسان أن تعبد الله كأنك تراه" ونحن نعلم أن مفهوم العبادة في الإسلام يشمل كل تصرفات الإنسان في هذه الحياة والتي تتوجهها النية الخالصة لله في كل عمل من الأعمال.

٥- لا ضرر ولا ضرار ويراد به عدم جواز الإضرار بالنفس أو بالغير أو الإضرار بالمجتمع بأي شكل من الأشكال.

٦- مكارم الأخلاق ومنها:

أ- الصدق وهي صفة أساسية من صفات المؤمنين. (يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَكُونُوا مَعَ الصَادِقِينَ) (التوبة: ١١٩)

ب- الأمانة والنزاهة.

ت- التواضع واحترام الآخرين.

ث- الصبر والحلم.

ج- العطف والمحبة.

ح- الإنصاف والاعتدال.

خ- محاسبة النفس.

البعد عن محقرات الأمور وصغائرها.

واجبات الطبيب نحو المريض

إن المريض شخص قيده العلة، وهو في صبره على أوجاعه قريب من الله حقيق برحمته، وإذا كان مس الشوكة يكفر من سيئات المؤمن، فما بالك بمن برحت به الأمراض وأذاقته أشد العذاب؟! لذلك يجب أن يحاذر الطبيب من الإساءة إلى المرضى ، والاستهانة براحتهم ، فإن القسوة معهم جرم غلي.

فالرحمة مع المرضى وذوي الاحتياجات الخاصة واجبة ، فإن أولئك المصابين يستقبلون الحياة بوسائل منقوصة تعجزهم عن المسير فيها ، وقد عذرهم الله عز وجل فلا يجوز أن نؤاخذهم بما أعفاهم الله منه، على الطبيب أن يبذل كل ما في وسعه لعلاج مرضاه فيقدم الرعاية الطبية اللازمة لهم ، والتي تقتضيها احتياجاتهم الطبية بدقة وإتقان ساعياً لتحقيق مصلحة المريض، متجنباً الإضرار به ، محترماً كرامته ، مراعيّاً لحقوقه ، وذلك في إطار الأخلاق ، ومنها:

حسن معاملة المريض:

من واجب الطبيب نحو مريضه حسن معاملته في كل الأحوال ، ويشمل ذلك الأمور

التالية:

- ١- حسن الاستماع لشكوى المريض وفهم معاناته ، حتى يقف على مراده.
- ٢- تجنب التعالي على المريض والنظرة الدونية ، أو الاستهزاء والسخرية به مهما كان مستواه العلمي أو الاجتماعي .
- ٣- احترام وجهة نظر المريض، خاصة في الأمور التي تتعلق به شخصياً ولا يمنع ذلك من توجيه المريض التوجيه المناسب لحالته.

٤- المساواة في المعاملة بين جميع المرضى وعدم التفرقة بينهم في الرعاية الطبية بسبب تباين مراكزهم الأدبية أو الاجتماعية أو شعورهم الشخصي نحوهم .

٥- الرفق بالمريض عند الفحص . فما دخل الرفق في شيء إلا زانه ، وما نزع من شيء إلا شانه .

٦- عدم ارتكاب مخالفات شرعية مثل الكشف عن العورات أو غيرها بحجة علاقته المهنية بالمريض أو المريضة ، فإذا كان كشف العورة ضرورة طبية فالضرورة تقدر بقدرها .

٧- إجراء الفحوص الطبية اللازمة للمريض دون إضافة فحوص لا تتطلبها حالته المرضية .

٨- الاقتصار في وصف الدواء أو إجراء العمليات الجراحية على ما تتطلبه حالة المريض .

٩- الامتناع عن أي ممارسات قد تضر بالمريض مثل استخدام طرق تشخيصية أو علاجية غير متعارف عليها أو غير معترف بها علمياً .

١٠- تحري الصدق في إخبار المريض أو من ينوب عنه بالحالة المرضية وأسبابها ومضاعفاتها ، وفائدة الإجراءات التشخيصية والعلاجية ، وتعريفهم بالبدائل المناسبة للتشخيص أو العلاج بأسلوب واضح .

١١- إحالة المريض على طبيب مختص بنوع مرضه أو إلى طبيب لديه وسائل أكثر فعالية إذا استدعت حالة المريض ذلك. ولا يجوز للطبيب أن يتباطأ في الإحالة متى كان ذلك في مصلحة المريض .

استئذان المريض:

جسم الإنسان ونفسه وعقله من خصوصياته التي لا يجوز لأحد أن يتصرف فيها بغير رضاه ، وحتى يكون إذن المريض مشروعاً ، فلا بد أن تتحقق فيه بعض الأمور مع توافر الشروط التالية:

١- أن يكون المريض على معرفة تامة بما يراد القيام به من إجراء طبي ، ولذا على الطبيب أن يقدم للمريض معلومات وافية عما سيقوم به ، وما هو مطلوب من المريض فعله ، وما سيترتب عليه من صعوبات ومخاطر .

٢- أن يكون المريض قادراً على استيعاب وفهم المعلومات التي قدمت له حتى يعطي الإذن عن وعي وإدراك واقتناع تام دون استغلال له أو إكراه .

٣- أن يكون الإذن مكتوباً عند عزم الطبيب القيام بإجراء تدخلي، كإجراء العمليات الجراحية أو الإجراءات (Interventional) كأخذ العينة من الكبد مثلاً^٦ .

طمأنة المريض:

على الطبيب أن يستخدم مهاراته في طمأنة المريض وتخفيف مصابه ، ومن ذلك القيام بما يلي:

١- تلمس احتياجات المريض النفسية واستكشافها .

٢- تزويد المريض بما يكفي من المعلومات عن حالته الصحية بوضوح ، وعدم حجب معلومات مهمة تساهم في طمأنته وإزالة مخاوفه .

٣- التفاعل الإيجابي مع مشاعر المريض وأحاسيسه ، وإعطائه فرصة كافية للتعبير عن مشاعره وأحاسيسه تجاه المرض والعلاج وتصحيح أفكاره.

٤- إعطاء المريض الوقت الكافي لاستيعاب ما يقال دون استعجال.

٥- تأكيد الطبيب استعداداه لمساعدة المريض والوقوف بجانبه والقيام بذلك فعلا في جميع مراحل المرض ، وحتى في حالات الأمراض المستعصية^٧.

الإخبار عن الأمراض الخطيرة:

لا تعارض بين طمأنة المريض وإخباره بمرضه وإن كان خطيراً ومميتاً ، فمن حق المريض أن يعرف عن حالته الصحية ومرضه وأعراضه ومآلاته على وجه العموم ، وإذا طلب المريض تفصيلاً أكثر فينبغي أن يجاب إلى طلبه ، وللطبيب هنا أن يستخدم تقديراته الإنسانية في جدوى إخبار المريض وما هي المعلومات التي يخفيها بين يديه مراعيًا ما يلي :

١- عدم مفاجأة المريض بالخبر السيئ ومراعاة التدرج وإعداد المريض نفسياً لتقبل الخبر.

٢- الإقتصار على المعلومات التي تفي بمعرفة المريض وفهمه لحالته الصحية دون الدخول في تفصيلات قد تزيد من قلقه ، ويفضل إعطاء المريض معلومات يمكنه استيعابها في حالته تلك.

٣- اختيار الزمان والمكان المناسبين لإخبار المريض ، ويفضل الوقت الذي يكون فيه المريض مستقراً نفسياً وجسدياً ومتهيأ لتقبل الخبر ، ويفضل وجود أحد أقاربه الذين يحترمهم ويثق بهم ، فقد يسهل هذا مهنة الطبيب ، ويفضل اختيار مكان مناسب للإخبار.

٤- إعطاء وقت كافي للإخبار فينقل الطبيب هذا الخبر ، وهو هادئ النفس وألا يشعر المريض أنه في عجلة من أمره أو أنه مشغول.

٥- التركيز على الجوانب الإيجابية ، إذ يؤدي هذا إلى بعث الأمل في نفس المريض كأن يذكر الطبيب نسبة الذين عاشوا بعد إصابتهم بهذا المرض على سبيل الإجمال ، ويحسن عدم التطرق لفترة زمنية معينة.

٦- تخفيف آلام المريض النفسية والجسدية قدر الإمكان وعدم عزله أو البعد عنه بما يشعره بأن الطبيب قد يأس من حالته والمناسب أن يخبر المريض بهذا الخبر طبيب ذو خبرة ودراية بهذا النوع من المرضى ، والأصل أن الطبيب المعالج هو الذي يخبر المريض ولا يترك ذلك لمن هو دونه من الأباء أو من ليس له خبرة بذلك ، أو من ليس له علاقة بالمريض.

٧- للطبيب أن يستخدم تقديراته في جدوى إخبار المريض بجزء من الحقيقة، أو الاقتصاد في بيان ذلك على ذوي المريض إذا رأى أن ذلك أصلح^٨.

حفظ سر المريض وكتمانه:

اطلاع الطبيب على أسرار المريض لا يبيح له كشف هذه الأسرار والتحدث عنها بما يؤدي إلى إفشائها إلا في الحالات الاستثنائية التالية:

١- إذا كان الإفشاء لذوي المريض أو لغيرهم مفيداً لعلاجهم ، أو فيه حماية للمخالطين له من الإصابة بالمرض (مثل الأمراض المعدية أو إدمان المخدرات) ، وفي هذه الحالة يقتصر الإخبار على من يمكن أن يضر.

٢- إذا ترتب على الإفشاء مصلحة راجحة للمجتمع أو دفع مفسدة عنه ، ويكون التبليغ للجهات الرسمية المختصة .

٣- الإفشاء لغرض التعليم بالضوابط التالية:

أ- يمكن للطبيب إفشاء بعض أسرار المريض إذا دعت الحاجة إلى ذلك من أجل تعليم الأطباء أو أعضاء الفريق الصحي الآخرين ، على أن يقتصر ذلك لغرض التعليم فقط ، وأن يحافظ على عدم إبراز ما يدل على هوية المريض وشخصيته ما لم يكن ذلك ضرورياً ، وبعيداً عن المساءلة.

ب- يمكن للطبيب تصوير بعض أجزاء جسم المريض لغرض طبي أو تعليمي بعد استئذانه في ذلك ، شريطة أن لا يكون في هذا التصوير ما يدل على شخصية المريض وكشف هويته ، وإذا دعت الحاجة إلى تصوير الوجه لأغراض التعليم فيجب أخذ موافقة خطية ، وأن تغطي العينين إلا للضرورة العلمية^٩.

مراعاة أحكام كشف العورة:

يحتاج الطبيب من أجل القيام بتشخيص الأمراض أو علاجها إلى فحص المريض ، وقد يحتاج إلى كشف المريض عن عورته ، كما يحتاج إلى ذلك غيره ممن يستعين بهم الطبيب في بعض الإجراءات المتعلقة بالفحص الطبي كفني الأشعة أو غيرهم . لا يحل للطبيب ولا لغيره أن يطالب المريض بالكشف عن عورته إلا إذا تعذر وجود الوسائل التي يمكن بواسطتها تحقيق مهمة الفحص بدون كشف للعورة.

وأما في حالة الإباحة فيجب الاقتصار على القدر الذي تسد به الحاجة دون زيادة عليه، وكذلك الاقتصار على الوقت المحتاج إليه دون زيادة^{١٠}.

فن التعامل مع المريض

يعتبر فن التعامل مع المرضى من أهم الموضوعات التي يجب التطرق إليها خلال هذه الفترة مع انتشار فيروس كورونا وتعرض الكثير من الناس إما للعدوى أو لمشاعر الخوف والقلق والتوتر بسبب كثرة الاستماع والمتابعة لأخبار هذه الفيروس الذي أصبح محور اهتمام الجميع في جميع دول العالم. كما يجب الاهتمام بمعرفة الطريقة المثلى للتعامل مع المرضى بالأمراض العادية والمزمنة أيضا، لأن أي شخص مصاب بمرض فهو يكون مرهف المشاعر ويحتاج للرفق واللين في المعاملة لرفع معنوياته ومساعدته على الشفاء.

إن التعامل مع المريض ليس بالشيء المريح، فالمريض عادة ما يكون شخص حساس للغاية، أو عصبي، أو سريع الغضب، أو مزعجا بعض الشيء، لذلك يجب عليك توظيف بعض الاستراتيجيات لنزع فتيل الوضع قبل أن يخرج عن نطاق السيطرة^{١١}.

فن التعامل مع المرضى

يحتاج الجميع لمعرفة فن التعامل مع المرضى، سواء الأهل والأصدقاء أو الأطباء والعاملين في مجال لرعاية الصحية، حيث يحتاج المريض لرعاية نفسية إلى جانب الرعاية الطبية وتناول الأدوية.

أثناء الوجود مع المريض

خمس نصائح تتعلق بما يجب قوله وفعله أثناء الوجود مع المريض:

١- يجب البقاء هادئاً مع المريض وتجنب اللغة السلبية، ودعه يعرف أنك تفهم مشاعره وتحدث بهدوء إليه.

٢- تجنب المجادلة معه، وتعامل معه بكل احترام. فبدلاً من شرح سبب عدم حصوله على الاهتمام الذي يريده، اعتذر له ببساطة وطمئنه أنك ستعتني به.

٣- دع المريض يخبرك قصته إن توفرت الفرصة والوقت لذلك، وكيفية وصوله إلى هذه النقطة، فهذا يمكن أن يساعده على تخطي محنته.

٤- كن لطيفاً معه، فالناس اللطيفون يؤسسون السلام، وهم أقوى بما يكفي ليظلوا هادئين، ويظهروا ضبط النفس حتى عندما يواجهون مواقف صعبة.

٥- تحل بالصبر عند التعامل مع المريض، وخاصة إذا غضب. ابتسم في وجهه، فهذا يمنحه الراحة النفسية والتفاؤل^{١٣}.

المصادر

- ١- عبد على، نبيل عباس، موت الدماغ، الجزء الرابع سلسلة أدب وعصب، ٢٠٠٤.
- ٢- ناجي خالد، الرازي استاذ الطب السريري، ابو بكر الرازي وأثره في الطب، مركز احياء التراث العلمي العربي، جامعة بغداد، مطبعة العمال المركزية، ١٩٧٢ ص ١٤-٠٥.
- ٣- يعقوب، عالم عبدالحميد: مبادئ علم الأخلاق الطبية، جامعة البصرة، ١٩٩٥
- ٤- حقي، حقي اسماعيل، الأساليب الأساسية للمقابلة، مطبعة التوجيه السياسي، بغداد، ١٩٧٤.
- ٥- التكريتي، راجي، السلوك المهني للأطباء، مطبعة العاني، بغداد، ١٩٧٢.
- ٦- محفوظ، حسين علي، أوصاف الطبيب في التراث العربي، مطبعة القيسي، بغداد، ١٩٨٤.
- ٧- محمد، محمد عبد الخالق قلق الموت، سلسلة المعرفة، الكويت، ١٩٧٩.
- ٨- سلطان، عبد السالم صالح، المقابلة الطبية الحديثة وتقنياتها الأساسية طبع وزارة الصحة - مركز تدريب وتطوير المالكات، ٢٠٠٤.
- ٩- سلطان، عبد السالم صالح، المواقف المحرجة في الممارسة الطبية بغداد، ٢٠٢٥.
- ١٠- عبدالرزاق علاء مكي، أخلاقيات الطبيب المسلم خصائصه واجباته، إصدارات الحزب الإسلامي، بغداد، ٢٠٠٣.

١١- الرهاوي اسحق بن علي، كتاب أدب الطبيب، تحقيق كمال السامرائي، داود سلمان

علي، سلسلة خزانة التراث، وزارة الثقافة والأعلام، ١٩٩٢.

١٢- السلوك المهني والأخلاق الطبية، مجموعة محاضرات سلسلة تعليمية، مركز تدريب

وتطوير المالكات، وزارة الصحة ، العدد السادس، ٢٠٠١.

١٣- الجادر لمي طارق، الأخلاقيات الطبية في المؤسسات الصحية العراقية، ٢٠٠٩.